

Laboratorios de Innovación Social



Una de las últimas tendencias para resolver problemas sociales complejos son los laboratorios de innovación social, ya que permiten la colaboración entre el sector privado, el sector académico, el sector gubernamental y la sociedad civil. **Son espacios de colaboración y co-creación multidisciplinarios, multisectoriales y multiagentes que tienen como objetivo generar proyectos e iniciativas de innovación social para promover cambios positivos en la sociedad.**

En ellos se reúnen diversos agentes y actores para hacer frente a los desafíos de forma colaborativa, constituyendo comunidades de aprendizaje y práctica y contribuyendo a generar entornos propicios para proponer, probar e impactar socialmente. Un laboratorio de innovación social experimenta con la realidad y se enfoca en grandes retos sociales ya que los retos planteados trascienden la capacidad de un solo actor para resolverlos.

La inspiración de estos procesos se ha extraído del pensamiento de diseño, aprendizaje organizacional, resolución de conflictos, la investigación creativa, las intervenciones de grupos grandes, incubación de empresas y muchas otras fuentes.

Los laboratorios de innovación social buscan acortar la distancia entre las personas y las instituciones, al crear un modelo de institución cercana y abierta del que sus comunidades de usuarios se sienten parte, es decir, buscan fomentar la participación ciudadana. También tratan de conectar distintos ámbitos de conocimiento, al ofrecer un entorno facilitador de vínculos entre mundos diversos

Los laboratorios de innovación social permiten:

- Generar nuevas formas de aliviar problemas difíciles de resolver;
- Diseñar un plan de acción para atender un problema social;
- Aprender a trabajar con distintos grupos de interés para solucionar juntos retos sociales importantes y complejos;
- Construir capacidades para trabajar con otros y para co-crear nuevas soluciones, y
- Obtener experiencia práctica con un enfoque sistémico para lograr un cambio social y aplicarlo a un problema social específico.

Para poseer un laboratorio de innovación exitoso, hace falta una cultura que apoye la innovación. Para ello, puede ser necesario abrirse al cambio en los procedimientos y métodos de resolución de problemas. Una cultura de innovación adopta la experimentación y constantemente evalúa los fracasos y los reconoce como oportunidades de aprendizaje.

De hecho, el fracaso visto bajo la luz adecuada suele conducir a soluciones novedosas. Los riesgos se eliminan si se realizan investigaciones y trabajos preparatorios antes de una implementación que incluya muchos recursos, y si se siguen probando y evaluando como un proceso integral en todo el ciclo de vida del proyecto.

La sostenibilidad económica de los laboratorios ciudadanos depende de su capacidad para formar redes de colaboración con otras organizaciones locales, estatales, nacionales e internacionales. La colaboración empresarial suele darse por la vía del patrocinio convencional, el desarrollo de nuevos productos comerciales, y también poniendo a disposición el contexto de intercambio de conocimiento y metodologías que ofrece el laboratorio para contribuir al debate sobre una nueva cultura de empresa y al desarrollo de nuevas competencias en el sector empresarial, así como a ensayar nuevas formas de emprendimiento social o economía sostenible.

Un laboratorio de innovación social genera valor porque:

- Genera nuevas formas para aliviar problemas difíciles de resolver;
- Representa un nuevo método para crear soluciones;
- Una mayor diversidad de habilidades significa mayores posibilidades;
- Estimula un ambiente físico de colaboración, y
- Progresivamente, fortalece el desarrollo local

Principios fundamentales de un laboratorio de innovación social

a) Centrado en el usuario y orientado a la equidad

- Responder a las necesidades del usuario, ser apropiado al contexto y diseñar en colaboración con los usuarios finales.
- Desarrollar en forma gradual, utilizando pruebas de usuario iterativas y haciendo modificaciones cuando corresponda.

b) Basado en la experiencia

- Construir sobre la base de la experiencia previa e incorporar prácticas óptimas al diseño de productos, servicios y procesos.

- Poner al acceso del público los conocimientos y experiencias adquiridos en torno a la innovación y priorizar la apertura como enfoque para resolver problemas.
- c) Sostenible
- Ser viable a largo plazo, teniendo en cuenta la infraestructura de apoyo, el mantenimiento y los costos operativos.
 - Involucrar a los gobiernos en la creación de soluciones.
 - Alentar la participación y la capacitación de expertos locales (técnicos y de otro tipo).
- d) Abierto e inclusivo
- Construir tecnología de uso libre y de código abierto, para que pueda compartirse con las partes interesadas y para que otros puedan adaptarla.
 - Sin orientación disciplinar. A diferencia de las universidades y otros centros educativos, su objetivo es reunir personas con distintos saberes y cuyo aprendizaje pueda darse a lo largo de toda una vida.
 - Facilitar el acceso a la información. Se puede compartir la documentación, el contenido y el aprendizaje, y cualquiera puede acceder a ellos.
- e) Escalable
- Ser reproducible y adaptable en otros contextos.
 - Tener en cuenta las asociaciones desde el principio y comenzar las negociaciones temprano.
 - Contemplar tecnologías disponibles localmente y usar lo que ya exista en el ecosistema

Una de las características que prevalecen en los laboratorios de innovación social es la participación multidisciplinaria de colaboradores, es decir en los laboratorios trabajan desde investigadores, jóvenes emprendedores, inventores, sociedad civil, etc., se desarrollan charlas o actividades con el propósito de compartir conocimientos, experiencias y generar nuevas soluciones que se van desarrollando

con un equipo de profesionistas quienes los van acompañando y capacitando para el desarrollo de sus proyectos.

ALGUNOS LABORATORIOS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN EL MUNDO

País	Nombre del laboratorio/institución	Principales actividades
Estados Unidos de América	Social Innovation Lab (SIL)/ Johns Hopkins University	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear prototipos con nuevas maneras en que los ciudadanos pueden trabajar de manera productiva con el gobierno e involucrar una comunidad de diseñadores, desarrolladores, líderes, artistas, activistas, científicos de datos, tomadores de decisiones, académicos y emprendedores para solucionar problemas de la ciudad. 2. Usar Open Data para crear soluciones que mejoren la economía local y las comunidades. 3. Demostrar un proceso de participación de las partes interesadas para diseñar con y para los usuarios finales. 4. Activar y conectar la comunidad de tecnología cívica con expertos en el gobierno y problemas de política para crear soluciones duraderas y con impacto.
Estados Unidos de América	Social Innovation Lab/ Yale University	Ofrece mentorías, financiamiento, talleres y acceso a servicios corporativos para ayudar a organizaciones con metas sociales a desarrollar innovación social.
Estados Unidos de América	Philadelphia Social Innovation Lab	Acompaña el establecimiento de empresas sociales desde que son ideas hasta su implementación, incrementando el valor combinado (valor social y valor económico), busca el impacto social y la sostenibilidad financiera.
Canadá	Laboratorio de acción de Klills Society.	<p>El laboratorio se basa en tres pilares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El espacio: El laboratorio cuenta con un espacio físico el cual está diseñado para realizar eventos, colaboración grupal y sesiones de innovación social, para trabajar con personas con discapacidades - Talleres: Se ofrecen diferentes talleres y si es necesario existe una red de colaboradores que pueden diseñar y facilitar sesiones que se adapten a las necesidades de las personas.

País	Nombre del laboratorio/institución	Principales actividades
		<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio de Innovación Social: Es un laboratorio de cambio para abordar desafíos sociales. Trabaja con enfoques como el pensamiento de diseño.
Canadá	Laboratorio de Soluciones MaRS	<p>El laboratorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ayuda a comprender los desafíos desde la perspectiva de los ciudadanos - Convoca a las partes interesadas en cada desafío para desarrollar, prototipar y escalar nuevas soluciones - Desarrollar la capacidad para el cambio social trabajando conjuntamente con gobierno para la creación de políticas, rediseñar servicios públicos y crear comunidades de aprendizaje. <p>Actualmente trabaja en cuatro desafíos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El futuro de la salud - El futuro de los alimentos - El futuro del trabajo y el aprendizaje - El futuro del gobierno
Chile	COLAB/Pontificia Universidad Católica de Chile	<p>Investigación</p> <p>Investigan, sistematizan y se involucran en procesos que signifiquen aprendizajes de nuevas formas de creación de valor social, económico y medioambiental. Junto con colaborar y participar activamente en la agenda pública.</p> <p>Formación</p> <p>Estimulan el surgimiento de agentes de cambio, avanzando hacia una nueva visión de desarrollo y aportando con una reflexión crítica que favorezca a iniciativas, innovadoras y sustentables.</p> <p>Vinculación</p> <p>Facilitan nuevos espacios de colaboración entre actores e instituciones diversos, a través de metodologías y modelos innovadores que generen impacto socio ambiental.</p>

Fuentes consultadas:

Ciudadanía 2.0 (2017). Laboratorios Ciudadanos: Espacios para la innovación ciudadana. Disponible en <http://ciudadania20.org/labsciudadanos/>

Foro Consultivo Científico y Tecnológico (2016), Ecosistema de Innovación Social en México, Ciudad de México.

Malby, R. (2016). The nature of innovation labs: a short Briefing. South Bank University, London.

Martin G., Dale A. y Stoney C., (2017). Social Innovation Labs in Canada. En Línea: https://changingtheconversation.ca/sites/all/files/Martin_SocialInnovationLabs.pdf
<http://innovationforsocialchange.org/labs-change-metodologias-para-organizar-espacios-colaborativos-para-cambiar-el-mundo/>

<http://colab.uc.cl/es/inicio/>

<https://www.civicinnovationlab.la/about>

<https://dwithhall.org/get-involved/programs/social-innovation-lab>

<http://www.socialinnovationslab.org/>