

AMCIS caso de vinculación espontánea

Hanna Oktaba

ho@fciencias.unam.mx

Presidente de la AMCIS

Profesora de la UNAM

Contenido

- Relato del caso de vinculación
 - Objetivo
 - Tiempo para concretarlo
 - Agentes involucrados
 - Historia
- Factores clave que explican el éxito
- Beneficios tangibles e intangibles de la vinculación
- Medidas específicas que podrían facilitar la vinculación

Relato del caso de vinculación

- Asociación Mexicana para la Calidad en la Ingeniería de Software (AMCIS)



...Relato del caso de vinculación

- Objetivo
- **Ser un foro que contribuya al aumento de la productividad y la calidad en los procesos de software en las organizaciones o instancias responsables de desarrollo de software en México.**

...Relato del caso de vinculación

- **Objetivos específicos**
 1. **Estimular el desarrollo de la Ingeniería de Software en el país a través de la promoción de la calidad y la mejora en la productividad del proceso de software.**
 2. **Promover **la investigación** y la búsqueda de soluciones de los principales problemas en el área de Ingeniería de Software.**
 3. **Estrechar los vínculos de la comunidad de Ingeniería de Software en el país.**

...Relato del caso de vinculación

- ...Objetivos específicos

4. **Establecer relaciones, realizar actividades conjuntas con la industria, sector gobierno y comunidad académica, y promover programas que contribuyan a la misión de la Asociación.**

5. **Difundir ideas y conceptos relacionados con la Ingeniería de Software, así como experiencias a través de publicaciones, conferencias, congresos, seminarios y otras actividades.**

...

...Relato del caso de vinculación

- Tiempo para concertarlo
- **Septiembre 1997 a Agosto 1999**
Circulo de Calidad de Software (informal)
- **Septiembre 1999 hasta la fecha**
Asociación Mexicana para la Calidad en la Ingeniería de Software AMCIS (formal)

...Relato del caso de vinculación

- Agentes involucrados
- **Academicos de UNAM, UAM-I, CIC-IPN, Colegio de Posgraduados (individuos)**
- **Representantes de las empresas trasnacionales de software encargados de la mejora de calidad (individuos)**
- **Gerentes y desarrolladores de las empresas de software y áreas internas de bancos, aseguradoras, gobierno (individuos preocupados)**

...Relato del caso de vinculación

- Historia
- 1997
 - **IBM compra Tecnosys y contrata a Gloria Quintanilla como Gerente de Calidad con el objetivo de obtener certificación en ISO9001**
 - **Gloria convence a su amiga Hanna Oktaba para pasar su año sabático en Tecnosys apoyandola en esa tarea**
 - **Hanna inicia su sabático en Sept. 1997**
 - **En el mismo mes convocan a la primera reunión del Círculo de Calidad de Software**

...Un poco de historia

- 1998-1999
 - Se certifican las primeras empresas de software en ISO9001, incluyendo a Tecnosys.
 - Circulo de Calidad de software organiza varios Seminarios de Calidad de Software con invitados extranjeros: Watts Humphrey, Susan García, Alfonso Fugetta, Eamon McGuinness, Bill Hetzel y otros.
 - Se funda la Asociación Mexicana para la Calidad en Ingeniería de Software (AMCIS)

...Un poco de historia

- 1999
 - IBM-Tecnosys queda evaluada en nivel 3 de CMM
 - Se realiza Seminario sobre SPICE
 - En reuniones mensuales de la AMCIS se promueven temas de calidad de software

...Un poco de historia

- 2000-2001
 - **Se populariza CMM en la comunidad (eventos, cursos SEI, taller de interpretación)**
 - **Se evalúan otras empresas en CMM**
 - IBM-Guadalajara nivel 3
 - Softtec (ciertas áreas) nivel 2
 - Prodigia nivel 2
 - **Varias empresas están incorporando CMM para mejorar sus procesos.**

...Un poco de historia

- 2000-2001
 - Se publican primeros cuadernos de calidad de software basados en las tesis de maestría y dirigidos a la industria.
 - Se ofrecen primeros cursos de Team Software Process en la academia (UNAM) y para la industria.
 - Se desarrolla un mapeo de CMM nivel 2 y 3 al ISO9001:2000 para tener una interpretación de la última para la industria de software.

...Un poco de historia

- 2002
 - **AMCIS crea el Diplomado en Calidad de Software y lo ofrece en el DF y en Irapuato.**
 - **Se inicia la definición del Programa para el Desarrollo de la Industria de Software, auspiciado por la Secretaría de Economía y la AMCIS coordina la Estrategia 6 de Alcanzar niveles internacionales de capacidades.**
 - **Se realiza el Primer Seminario Internacional de Calidad de Software con la participación de Pankaj Jalote, Daniel Roy, AMCIS y algunos representantes de la industria de software mexicana.**

...Un poco de historia

- ...2002
 - A solicitud de Secretaría de Economía se realiza el proyecto, bajo la dirección de Hanna Oktaba (UNAM-AMCIS), de definir el modelo de procesos para la industria de software en México MoProSoft, el cual será utilizado para la norma mexicana.

Factores clave que explican el éxito

- Es una red de personas interesadas en adquirir y compartir el conocimiento sin lucro
- Es un grupo de personas que SI poseen el conocimiento de punta en la IS
- Es un grupo de personas donde las mujeres llevan la batuta

Beneficios tangibles e intangibles de la vinculación

- **MoProSoft modelo de procesos adecuado para la industria de software pequeña, que puede volverse norma mexicana.**
- **Conocimiento sobre la calidad en la producción de software transmitido a través de eventos, reuniones mensuales, diplomados y publicaciones.**
- **Despertar el interés por pensar en la calidad en la industria de software.**
- **Mandar señales hacia los países de América Latina de que algo se está haciendo al respecto en México.**

Medidas específicas que podrían facilitar la vinculación

- Incrementar el número de personal académico especializado en la Ingeniería de Software en el país
- Abrir los canales de comunicación entre esa industria y la academia