



RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL



INSTRUMENTO DE COMPETITIVIDAD



Ana Lilia Córdova Lira  
Coordinadora de Desarrollo Sustentable

Perfil del Grupo Xcaret  
Su Misión



*"Ser únicos en recreación turística  
sustentable."*



## Perfil del Grupo Xcaret

- Empresas Socialmente Responsables.
- Sustentables económica, ambiental y socialmente.
- Clasificadas entre las mejores empresas para trabajar en México y Latinoamérica.
- 2 millones 50 mil visitantes al año.
- 2,558 colaboradores



## El corazón de nuestras empresas

- La esencia de nuestro negocio es conservar la unicidad de las maravillas naturales que tenemos en custodia.
- Permitir que las generaciones futuras disfruten estas maravillas naturales con la misma intensidad.
- Cuidar y desarrollar los recursos naturales y humanos que lo hacen posible.



## Aspectos que distinguen el estilo de administración integral del Grupo Xcaret



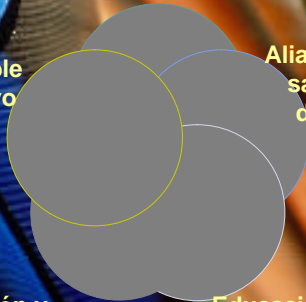
Investigación científica propia  
y programas de preservación

Manejo responsable  
del turismo masivo

Alianza con la academia:  
salimos de los muros  
de nuestros parques

Vinculación y  
desarrollo comunitario

Educación Ambiental y  
Divulgación de la Ciencia




## RSE



- En la práctica, es un conjunto integral de políticas, prácticas y programas que se reflejan a lo largo de las operaciones empresariales y de los procesos de toma de decisión, y el cual debe ser apoyado e incentivado por los mandos altos de la empresa.
- Una empresa con responsabilidad social fundamenta su actuación con compromisos en una dimensión interna y externa, dando transparencia y certidumbre a sus relaciones y funcionamiento en la sociedad.

• Fuente CEMEFI



## 4 áreas estratégicas de la RSE



- Ética empresarial
- Calidad de vida de la empresa
- Vinculación con la comunidad y su desarrollo
- Cuidado y preservación del Medio Ambiente



## Ética Empresarial



- Código de Ética
- Obligaciones fiscales
- Cumplimiento ordenamientos y permisos ambientales
- Prácticas de mercado honestas y transparentes
- Relación ganar- ganar con proveedores y distribuidores
- Promoción del Estado de Derecho

## Calidad de Vida



- Programas de Capacitación
- Programa de Educación de Adultos. Primaria, Secundaria, Preparatoria, Licenciaturas y Maestrías
- Programas de Salud
- Fomento al Deporte
- Desarrollo Humano

## Vinculación y desarrollo comunitario



- Visitas gratuitas de más de 8 mil alumnos al año desde kínder y preescolar hasta nivel superior.
- Financiamiento y apoyo del plan de reordenamiento de Ciudad Chemuyil.
- Programa *Garrafón* *adopta una colonia* en El Cañotal de Isla Mujeres. Organizando jornadas de concientización y apoyo solidario, limpieza de calles y playas, etc.
- Financiamiento y total apoyo a Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

## Cuidado y preservación del medio ambiente



### Interno

- Plantas de tratamiento
- Centro de acopio
- Sistema Integral de Manejo de Desechos
- Eficiencia en el consumo de agua y energía eléctrica
- Vivero. Reproducción y repoblamiento
- Monitoreo continuo del ecosistema
- Programa de concientización y educación ambiental: visitantes, colaboradores, proveedores, estudiantes.

## Cuidado y preservación del medio ambiente



### Externo.

- Programa Estatal de Protección a la Tortuga Marina
- Programa de Protección del Caracol Rosado
- Restauración Barrera Arrecifal
- Rescate de Punta Sur, Isla Mujeres
- Cruzada "Por un México Limpio". Sistema Integral de Manejo de Desechos en Solidaridad
- Jardín Botánico Demostrativo Urbano. SM 15





**Alianza con la academia:  
salimos de los muros de nuestros parques**



- El Instituto de Ciencias del Mar y Limnología de la UNAM asesora al Acuario de Xcaret.
- Financiamiento al estudio del Sistema del Acuífero de Xcaret- Xel Há con el Instituto de Geofísica de la UNAM
- Financiamiento de la investigación regional del gran Caribe con el CINVESTAV-IPN Mérida sobre el caracol rosado (*Strombus Gigas*).
- Financiamiento de la carrera de Turismo Sustentable en la Universidad del Caribe.
- Financiamiento de la carrera de Ingeniería en Telemática en la Universidad del Caribe.



**Gracias**  
[www.grupoxcaret.com](http://www.grupoxcaret.com)