



Programa de Mejoramiento de la Gestión

Sistema de Gobierno Electrónico Integrado

22 Mayo de 2007

Sistema de Gobierno Electrónico Integrado

Aplicar las tecnologías de información y comunicaciones para:

- 1.- Lograr una mayor eficiencia en las tareas gubernamentales
- 2.- Mejorar, simplificar y ampliar la cobertura de los servicios que ofrece
- 3.- Facilitar la creación de canales que permitan aumentar la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana

Beneficios esperados

- Estandarización de los procesos de administración estratégica de la TIC
- Evaluación de la madurez y desempeño de las instituciones de la APF en la materia de TIC
- Aprovechamiento de los recursos tecnológicos
- Medición de ahorros institucionales por la aplicación de recursos de la TIC

ETAPA 1

Resultados

Insumo: Aplicación del cuestionario y análisis de la madurez de las áreas de la TIC en la APF
Padrón de los trámites y servicios

Entregable que es insumo para los sistemas del PMG:

- Agrupación de trámites que conforman un proceso institucional o interinstitucional, según los criterios determinados (**insumo para UGEPTI y DGSR**)
- Fusión de trámites y servicios con objetivo común en un solo trámite estandarizado en todos los centros de atención
- Identificación de necesidades para implementar: (**insumo para UGEPTI y DGSR**)
- Definición y desarrollo de plataforma tecnológica y organizacional de los centros de atención multitrámites (**insumo para UGEPTI, DGSR y DGEA**)
- Planes estratégicos de TIC de la APF
- Distribución de las instituciones según el nivel de madurez de la TIC: individual, sectorial y global

Sistema de Gobierno Electrónico Integrado

ETAPA 2

Resultados

Se requiere la conclusión de los sistemas de mejora regulatoria, tecnologías de información y RH / y la implantación del sistema de interconexión de las bases de datos (elaborados por SFP)

1. Recomendaciones concretas y políticas determinadas para el desarrollo de los planes de mejora de TIC en la APF
1. Sistema de administración de Gobierno Electrónico Integrado

ETAPA 3

Resultados

1. Todos los planes institucionales de la TIC están alineados al Plan Nacional de Desarrollo, políticas emitidas y procesos regulados y simplificados
2. Medición y evaluación de Gobierno Electrónico Integrado se obtiene de manera automática

ETAPA 4

1. Implantación de Gobierno Electrónico de la APF representa una política gubernamental

ETAPA 5

1. Evaluación de resultados de desempeño obtenidos de los programas de mejora
2. Recomendaciones específicas y análisis comparativo con los indicadores de desarrollo de TIC nacional e internacional